

平成 24 年 4 月 20 日

株式会社メディカルー光
代表取締役社長 南野 利久

個人情報を含む USB メモリの紛失に関するご報告とお詫び

この度、弊社が運営しておりますフラワー薬局高槻店（所在地：大阪府高槻市北柳川町 14-2）におきまして、患者様の個人情報が記録された USB メモリ 1 個が紛失していることが判明いたしました。患者様には大変ご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

紛失した USB メモリに記録されている個人情報及び紛失の経緯は以下のとおりです。

1. 該当する個人情報

当該 USB メモリには、次の個人情報が記録されておりました。

- (1) 対象者数 2,815 名
- (2) 対象情報 患者様氏名（カナ表示）、生年月日、被保険者証記号・番号
その他調剤に係る情報
*患者様の住所、電話番号の情報は含まれておりません。

2. 経緯

弊社店舗では、調剤報酬請求事務に係る請求データを保存するため、USB メモリを使用しております。平成 24 年 4 月 6 日に USB メモリ 1 個が所在不明となっていることを確認し、使用状況等を徹底調査した結果、当該 USB メモリを誤って廃棄した可能性が高いことが判明いたしました。弊社における廃棄物は、契約している業者が日々直接回収し、最終処理場へ搬入、焼却処分がなされておりますので、第三者へ情報が流出する可能性は極めて低いと考えております。

3. 再発防止策

弊社といたしましては、平素より個人情報保護に関する社内教育を実施しておりますが、今般の事態を重く受け止め深く反省いたしますとともに、更なる管理体制の強化と社内教育の徹底を図り、再発防止に努めてまいります所存です。

なお、本日に至るまで患者様情報が第三者に流出した事実は確認しておりませんが、本件に関しましてお気づきの点やご不明な点がございましたら、下記連絡先までお寄せいただけますようお願い申し上げます。

<お問合せ先>

株式会社メディカルー光

総務部 担当：榎本

電話番号 059-226-1193（代表）